

Нарушение сроков оказания услуг/ выполнения работ

В соответствии со ст. 27 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 исполнитель **обязан осуществить выполнение работы** (оказание услуги) **в срок**, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг).

Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) регламентируются ст. 28 Закона «О защите прав потребителей».

В соответствии с п. 1 ст. 28 Закона, **если исполнитель нарушил сроки** выполнения работы (оказания услуги) – сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, **потребитель по своему выбору вправе:**

- **назначить** исполнителю **новый срок**;
- **поручить выполнение** работы (оказание услуги) **третьим лицам** за разумную цену или выполнить ее своими силами **и потребовать** от исполнителя **возмещения понесенных расходов**;
- потребовать **уменьшения цены за выполнение работы** (оказание услуги);
- **отказаться от исполнения договора** о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе **потребовать** также **полного возмещения убытков**, причинённых ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В случае нарушения установленных **сроков** выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем новых сроков **исполнитель уплачивает потребителю** за каждый день просрочки **неустойку** (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором не определена – общей цены заказа.

В соответствии со ст. 31 Закона «О защите прав потребителей» требование потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Рекомендуем! Все претензии заявлять в письменной форме, составив в свободной форме претензию заранее либо воспользовавшись бланком претензии, выданной исполнителем внимательно изучив ее содержание, особенно просительную часть! Претензию предъявить лично под роспись представителю с указанием даты получения претензии на втором экземпляре претензии. В случае, когда представитель исполнителя отказывается принять претензию, ее можно направить по почте по юридическому адресу организации или индивидуального предпринимателя.