

С 1 сентября 2024 года вступает в силу Постановление Правительства Российской Федерации от 24.01.2024 № 59, которым утверждены Правила оказания услуг телефонной связи.

Установлено, что в целях противодействия мошенническим действиям с согласия абонента может устанавливаться ограничение на передачу текстовых сообщений.

Оператор связи должен будет обеспечивать бесплатный вызов информационно-справочных служб Минобороны России по номерам, установленным в соответствии с российской системой и планом нумерации.

Оператор связи вправе дополнительно извещать абонентов об изменении действующих тарифов на услуги телефонной связи через систему самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), при наличии технической возможности.

Услуги, указанные в составе тарифного плана при заключении договора, являются подключенными с согласия абонента. Состав услуг в ходе исполнения договора может быть изменен только на основании инициированного абонентом заявления.

На основании договора, заключенного между операторами связи, допускается информирование абонента о задолженности за услуги, оказанные по договору, посредством технических средств иного оператора связи, с которым у абонента заключен договор.

Допускается предоставление счета или информации о задолженности посредством личного кабинета на едином портале госуслуг при условии завершения абонентом регистрации в единой системе идентификации и аутентификации.

Отсутствие использования услуг связи абонентом в период, установленный в договоре, но не менее 90 календарных дней, признается конклюдентными действиями, направленными на расторжение договора по инициативе абонента.

Конкретизированы положения, касающиеся перенесения абонентского номера. В частности, установлено, что заявление о перенесении абонентского номера может быть подано через Интернет.

Прокурор района
советник юстиции

Д.С.Широков