

## Результат изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями образования Михайловского муниципального округа в 2024 году

В соответствии с Положением о порядке изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг было проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в области образования управлением по вопросам образования администрации Михайловского муниципального района за 2024 год.

Изучение мнения осуществлялось управлением по вопросам образования администрации Михайловского муниципального района, предоставляющим услугу общего, дошкольного, дополнительного образования и летнего отдыха в форме анонимного анкетирования, на базе образовательных организациях Михайловского муниципального округа.

Результаты проведенного анкетирования представлены в таблице.

№ п/п	Показатели	Рассматриваемые позиции			
		Общее образование	Дошкольное образование	Дополнительное образование	Летний отдых
1	Количество респондентов, чел.	1020	587	301	198
1.1	в т.ч. по гендерному признаку				
	- женщин	721	498	231	154
	- мужчин	299	89	70	44
1.2	в т.ч. по возрастному признаку				
	- до 30 лет	177	389	56	47
	- от 31 до 45 лет	523	152	151	93
	- от 46 лет	320	46	94	58
2	Удобство местонахождения пункта предоставления услуги, %	85	85	85	95
3	Удобство графика работы пункта предоставления услуги, %	97	97	99	97
4	Возникновение сложностей с предварительным сбором документов для получения услуги, %	0	0	0	0
5	Удовлетворенность полнотой и доступностью информации о порядке предоставлении услуги, %	100	100	100	100
6	Удовлетворенность комфортностью помещения, в котором предоставляется услуга, %	99	98	99	98
7	Удовлетворенность сопутствующего оборудования для заполнения необходимых документов, %	100	100	100	100



8	Количество времени, затрачиваемое на получение услуги, мин.	15	15	15	15
9	Удовлетворенность организацией очереди при получении услуги, %	100	100	100	100
10	Удовлетворенность вежливостью, доброжелательностью сотрудников органа при предоставлении услуги, %	97	98	98	98
11	Удовлетворенность грамотностью, компетентностью сотрудников органа при предоставлении услуги, %	100	99	100	99
12	Количество посещений для получения услуги, раз	1	1	1	1
13	Количество времени, потраченное на получение услуги, дни	1	1	1	1
14	Удовлетворенность сроками предоставления услуги, %	100	100	100	100
15	Количество денег, необходимое для получения услуги, руб.	0	0	0	0
16	Претензии к качеству и доступности получения услуги, %	0	0	0	0

Проводимый опрос в целом показал высокую удовлетворенность респондентами организации и качества предоставления услуги.

Начальник управления  
по вопросам образования



А. Ф. Чепала